Innovazione e Assistenza Personalizzata

Category: Insight
scritto da Giorgia | Giugno 12, 2024



L’innovazione tecnologica è un pilastro fondamentale per la crescita e l’evoluzione delle aziende moderne.

Tuttavia, il cambiamento spesso si scontra con la resilienza al nuovo, soprattutto quando si tratta di modificare processi e abitudini radicate.

In questo contesto, l’assistenza tecnica assume un ruolo cruciale, fungendo da ponte tra le vecchie pratiche e le nuove opportunità offerte dalla digitalizzazione.

La Resistenza al Cambiamento

Nonostante i vantaggi evidenti dell’innovazione, come l’efficienza organizzativa, la standardizzazione e la riduzione degli errori, molte aziende mostrano una grande resilienza. Cambiare le abitudini è difficile, e spesso si preferisce aderire a processi organizzativi obsoleti per mera abitudine. Anche durante i periodi di prova, lo scetticismo e la resistenza possono portare a una mancata comprensione e accettazione del cambiamento.

L’Importanza dell’Assistenza Tecnica e Consulenziale

Un servizio di assistenza tecnica e consulenziale diventa quindi essenziale. Sistemi come ByteQX, che coinvolgono diversi processi aziendali e offrono gestione strumentazione, manutenzione e supporto ai laboratori R&D, rappresentano un esempio eccellente di come l’assistenza possa facilitare la transizione. Venduti in abbonamento, questi sistemi includono l’assistenza di figure professionali che conoscono i processi a fondo e sono in grado di coinvolgere il personale.

L’Approccio Community Driven

ByteQX adotta un approccio Community Driven, che permette grande flessibilità e disponibilità nell’apportare modifiche che migliorano l’utilizzo del sistema. Questo approccio partecipativo aiuta gli utenti a familiarizzarsi con la nuova tecnologia, apprezzandone i vantaggi e accettando il cambiamento fino a diventare veri e propri sponsor della tecnologia.

Il Costo Percepito dell’Innovazione

Uno dei maggiori ostacoli all’adozione di nuove tecnologie è il costo percepito.

Le aziende spesso non riescono a valutare l’inefficienza dei loro sistemi attuali, basati su file frammentati e comunicazioni scollegate. Il modello di abbonamento di ByteQX offre una soluzione a questo problema, poiché non vincola il capitale e include l’assistenza nel canone di utilizzo. Inoltre, offre la possibilità di non rinnovare l’abbonamento, garantendo alle aziende di spendere solo per il servizio consumato.