

Digitalizzazione nella gestione asset e strumenti secondo ISO 9001

Category: Case Study
scritto da admin | Aprile 14, 2025



Gestione asset, tarature e manutenzione preventiva con QX

Un’azienda del settore degli elettrodomestici, specializzata nella produzione di componenti plastici per lavastoviglie e frigoriferi, ha trasformato la gestione dei propri asset aziendali adottando la piattaforma **QX** di ByteQX. Il progetto è nato nell’ambito del percorso di certificazione **ISO 9001** e ha avuto come obiettivo principale quello di rafforzare tracciabilità, controllo e continuità operativa dei processi legati a strumenti di misura, tarature e manutenzione.

La soluzione ha consentito di superare una logica frammentata e prevalentemente reattiva, introducendo un modello più strutturato, pianificato e misurabile, capace di aumentare la maturità digitale dei processi produttivi e il valore complessivo del sistema qualità.

Elemento	Descrizione
Piattaforma QX	
Azienda	ByteQX
Ambito	Gestione tarature e manutenzione preventiva
Settore	Componenti plastici per elettrodomestici
Obiettivo	Conformità ISO 9001 e maggiore maturità digitale
Esito	Passaggio da Livello 1 a Livello 3

Contesto e criticità iniziali

Nel corso della certificazione ISO 9001, l’azienda ha individuato la necessità di migliorare in modo sostanziale la gestione di strumenti, tarature e asset produttivi. Le informazioni erano distribuite tra reparti diversi, con una visibilità limitata sullo stato operativo degli asset e con un conseguente aumento del rischio di non conformità, ritardi e inefficienze.

In particolare, la manutenzione era ancora impostata su una logica reattiva, eseguita prevalentemente dopo il guasto. Questo approccio comportava fermi impianto imprevisti, costi più elevati e minore capacità di pianificare gli interventi su attrezzature critiche come stampi e centri di lavoro.

Area	Situazione iniziale	Impatto
Strumenti e tarature	Dati distribuiti tra più reparti	Tracciabilità ridotta e tempi lunghi di verifica
Manutenzione	Interventi principalmente a guasto avvenuto	Fermi impianto e costi non pianificati
Asset produttivi	Nessuna vista unificata in tempo reale	Decisioni meno rapide ed efficaci
Maturità digitale	Processi ancora parzialmente manuali	Scarsa scalabilità

Obiettivi del progetto

- Centralizzare strumenti di misura, tarature e documentazione associata.
- Passare da manutenzione reattiva a manutenzione pianificata e preventiva.
- Estendere il controllo anche ad attrezzature e macchinari di produzione.
- Supportare la conformità ISO 9001 con workflow strutturati e tracciabili.
- Aumentare il valore competitivo dell’azienda verso clienti e audit esterni.

La soluzione QX

La piattaforma **QX** di ByteQX è stata implementata come ambiente unificato per governare sia la gestione delle tarature sia la manutenzione degli asset. I moduli [QX-GS](#) e [QX-MAN](#) sono stati configurati per creare un ecosistema coerente, in cui qualità, manutenzione e responsabilità di processo dialogano in modo strutturato.

Il risultato non è stato un semplice archivio digitale, ma un sistema capace di supportare le attività quotidiane, guidare le scadenze e fornire una visione unificata dello stato degli asset e degli strumenti di misura.

Modulo	Funzione	Valore generato
QX-GS	Gestione centralizzata di strumenti e tarature	Tracciabilità completa, notifiche automatiche, conformità documentale
QX-MAN	Manutenzione preventiva di asset, stampi e centri di lavoro	Riduzione dei fermi imprevisti, pianificazione interventi, storico attività
Workflow digitali	Assegnazione task, approvazioni e report	Maggiore controllo e responsabilità operativa

QX-GS: gestione strumenti e tarature

QX-GS centralizza l'anagrafica degli strumenti, lo storico delle tarature, le scadenze e le notifiche automatiche. Il modulo consente di monitorare in modo puntuale i controlli da eseguire, riducendo il rischio di errori e migliorando la capacità di presentare evidenze chiare durante audit e verifiche interne.

La gestione diventa così più sicura, più rapida e più allineata ai requisiti del sistema qualità, con un accesso immediato alle informazioni necessarie per prendere decisioni tempestive.

QX-MAN: manutenzione preventiva degli asset

QX-MAN consente di pianificare la manutenzione preventiva di asset critici come stampi e centri di lavoro, trasformando gli interventi da attività emergenziali a processi ordinati e programmati. Ogni attività può essere assegnata, tracciata e storicizzata, permettendo una visione più chiara dei carichi di lavoro e delle priorità operative.

In questo modo l'azienda riduce la probabilità di guasti improvvisi, migliora la disponibilità degli impianti e abbassa i costi legati ai fermi non pianificati.

Funzione	Beneficio operativo
Promemoria automatici	Riduzione del rischio di tarature scadute o dimenticate
Pianificazione manutenzione	Maggiore continuità produttiva e meno emergenze
Storico attività	Tracciabilità completa degli interventi
Gestione centralizzata	Visione unica e affidabile dello stato degli asset

Risultati ottenuti

L'adozione della piattaforma QX ha prodotto un miglioramento netto in termini di controllo, affidabilità ed efficienza operativa. La centralizzazione dei dati ha reso immediata la consultazione delle informazioni sugli strumenti e sulle tarature, mentre la manutenzione preventiva ha contribuito a ridurre i fermi impianto e a migliorare la continuità produttiva.

Risultato	Impatto sul business
+60% di visibilità e tracciabilità	Informazioni centralizzate e più facilmente accessibili
Riduzione dei fermi impianto	Passaggio da manutenzione reattiva a preventiva
Maggiore conformità ISO 9001	Riduzione degli errori di calibrazione e migliore gestione documentale
Efficienza operativa superiore	Processi più snelli e produttività migliorata
Livello di maturità digitale	Passaggio da Livello 1 a Livello 3

Questo progetto ha dimostrato come una piattaforma digitale ben strutturata possa trasformare la gestione di strumenti, asset e manutenzione in un processo misurabile, controllato e realmente utile per la qualità e la produzione.

Impatto strategico

Oltre ai benefici operativi, l'intervento ha aumentato il valore competitivo dell'azienda, rafforzandone l'immagine verso i clienti e migliorando la capacità di risposta alle verifiche di sistema. La digitalizzazione dei processi non ha quindi rappresentato solo un miglioramento tecnico, ma una leva concreta di crescita organizzativa e commerciale.

Con QX, l'azienda ha introdotto una base solida per evolvere verso una gestione più intelligente degli asset, più rigorosa sul piano della qualità e più pronta a sostenere la crescita futura.