DIHR sceglie QX-GS per digitalizzare la gestione di Strumenti e Tarature

Category: ByteGS,Calibratrion,Case Study,HVAC
scritto da Nicola Bavarone | Luglio 4, 2026



DIHR aveva bisogno di un modo più affidabile per gestire strumenti di misura, scadenze di taratura e tracciabilità documentale. Con QX-GS, l'obiettivo è stato sostituire una gestione manuale e frammentata con un processo più centralizzato e facile da controllare.

Riepilogo del progetto

Cliente	DIHR
Settore	Macchine professionali per il lavaggio nel settore HoReCa
Soluzione	QX-GS Calibration Management System
Esigenza principale	Centralizzare la gestione degli strumenti e delle tarature, migliorando tracciabilità ed efficienza

Il contesto

DIHR è un'azienda italiana di riferimento nella produzione di macchine professionali per il lavaggio nel settore HoReCa. Con oltre 20.000 macchine prodotte ogni anno e una presenza commerciale in più di 120 Paesi, opera in un contesto dove qualità, continuità operativa e conformità contano davvero.

In questo scenario, anche la gestione degli strumenti di misura deve essere precisa e ben organizzata. Gli strumenti utilizzati in laboratorio e lungo la produzione devono essere tarati, tracciati e disponibili per i controlli senza incertezze o ritardi.

La sfida

Prima di QX-GS, il processo era gestito con una combinazione di file Excel, fogli di calcolo e documenti cartacei. Funzionava, ma con il tempo era diventato sempre più difficile da tenere sotto controllo.

Problema	Effetto operativo
Archivi manuali e frammentati	Informazioni non sempre aggiornate in tempo reale e accesso non centralizzato.
Rischio di scadenze non monitorate	Strumenti potenzialmente utilizzati fuori taratura, con impatto sulla qualità.
Tracciabilità non completa	Difficoltà nelle verifiche e maggiore esposizione a non conformità.
Tempo perso nelle attività di routine	Ricerca manuale di documenti e controlli rallentati.

Per un’azienda come DIHR, questo non era solo un tema di efficienza. Era anche una questione di controllo e di affidabilità nel tempo.

La soluzione

DIHR ha scelto QX-GS, il modulo cloud di ByteQX dedicato alla gestione degli strumenti e delle tarature. La piattaforma è stata configurata per supportare in un unico ambiente sia le tarature interne sia quelle esterne.

Funzione chiave	Cosa ha risolto
Gestione tarature interne ed esterne	Archivio unico per report di laboratorio e certificati accreditati.
Notifiche automatiche sulle scadenze	Avvisi per tarature e controlli in scadenza, con minore rischio di dimenticanze.
Tracciabilità completa	Storico dei documenti e degli intervalli di taratura sempre disponibile.
Gestione cloud multi-sede	Controllo standardizzato con autonomia locale tra sedi diverse.

L’implementazione è partita da un’analisi del processo esistente. Questo passaggio è stato importante, perché il sistema doveva adattarsi al modo di lavorare reale di DIHR, non il contrario.

- Analisi dei processi e raccolta requisiti.
- Migrazione dei dati da archivi cartacei ed Excel.
- Configurazione della piattaforma in base alle esigenze operative.
- Formazione del personale interno.
- Avvio graduale con monitoraggio e raccolta feedback.

I benefici

Beneficio	Risultato
Meno attività manuali	File Excel e documenti cartacei sostituiti da un sistema digitale centralizzato.
Inventario aggiornato	Stato degli strumenti più semplice da verificare e aggiornare.
Notifiche automatiche	Scadenze monitorate in modo continuo, con minore rischio di ritardi.

Beneficio	Risultato
Tracciabilità più solida	Storico documentale e audit trail sempre disponibili.
Più produttività	Il team tecnico dedica meno tempo ad attività ripetitive e più tempo al controllo qualità vero e proprio.

Il cambiamento più evidente non è stato solo la riduzione delle attività manuali. È stato anche il fatto di avere finalmente un processo più chiaro, senza aggiungere complessità inutile.

Sviluppi futuri

Il successo di QX-GS ha aperto la strada ad altri passi di digitalizzazione in DIHR. Al momento l’azienda utilizza QX-GS per la gestione delle tarature e sta valutando altri moduli QX per estendere la piattaforma.

- **QX-TMS** per la gestione dei test, la schedulazione, i DUT e i banchi di prova, con analisi in tempo reale.
- **QX-MAN** per la gestione degli asset e della manutenzione, inclusa la manutenzione preventiva.

L’obiettivo è continuare a costruire un ambiente più connesso per attività di test, misura e manutenzione, mantenendo il lavoro semplice per chi usa il sistema ogni giorno.